

# Politique de Confidentialité (RGPD) – Sur le Fil du Bois

Dernière mise à jour : 2026-05-30

La SRL G'RONIMO CONCEPT (ci-après « l'Entreprise » ou « nous ») accorde une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données à caractère personnel.

La présente Politique de Confidentialité a pour objet de vous informer, de manière transparente, sur la façon dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données lorsque vous visitez et utilisez le site internet [www.surlefil-bois.be](http://www.surlefil-bois.be).

## 1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées sur ce site est :

- **Nom / Raison sociale** : SRL G'RONIMO CONCEPT
- **Représentant légal** : Jérôme Vervier
- **Siège social** : 13 Rue du Warichet, 1457 Walhain
- **Numéro d'entreprise (BCE)** : BE0769.791.109
- **Email de contact** : [info@surlefil-bois.be](mailto:info@surlefil-bois.be)

## 2. Quelles données collectons-nous et quand ?

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires aux finalités poursuivies.

- **Via le formulaire de contact / demande de devis** : Lorsque vous nous contactez, vous pouvez être amené à fournir : votre nom, votre prénom, votre adresse email, votre numéro de téléphone, ainsi que toute information personnelle que vous choisirez d'inclure dans le corps de votre message (par exemple, des détails sur un projet d'ébénisterie ou une adresse de livraison/chantier).
- **Données collectées automatiquement** : Lors de votre navigation, nous pouvons collecter des données techniques de manière anonyme ou pseudonymisée (adresse IP masquée, type de navigateur, pages visitées) par le biais de cookies essentiels au bon fonctionnement du site.

## 3. Pourquoi collectons-nous vos données ? (Finalités et bases légales)

Le traitement de vos données repose sur les bases légales suivantes :

1. **L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles** : Répondre à vos demandes de renseignements, établir des devis personnalisés pour vos projets de menuiserie/ébénisterie, et assurer le suivi de la relation client.
2. **Notre intérêt légitime** : Assurer la sécurité et le bon fonctionnement de notre site internet, et mesurer son audience de manière globale.
3. **Votre consentement** : Pour toute autre utilisation spécifique (par exemple, si vous acceptez le dépôt de certains cookies optionnels).

#### 4. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Nous ne conservons vos données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Demandes d'informations / Devis sans suite** : Les données sont conservées pendant un maximum de **2 ans** après le dernier contact de votre part.
- **Relation contractuelle (si vous devenez client)** : Les données nécessaires à la facturation et à la gestion des contrats sont conservées pendant **7 ans** (obligation légale et fiscale belge).

#### 5. Qui a accès à vos données ? (Partage et sous-traitance)

Vos données personnelles sont traitées de manière confidentielle. **Elles ne sont jamais vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins commerciales.**

Elles sont uniquement accessibles à :

- **Jérôme Vervier**, en sa qualité de gestionnaire de l'Entreprise.
- Nos sous-traitants techniques (strictement encadrés par le RGPD) : l'hébergeur de notre site internet et de notre service de messagerie électronique.

Vos données sont stockées sur des serveurs sécurisés situés au sein de l'Union Européenne.

#### 6. Utilisation des Cookies

Le site [www.surlefil-bois.be](http://www.surlefil-bois.be) utilise des cookies. Un "cookie" est un petit fichier texte déposé sur votre terminal lors de votre visite.

- **Cookies techniques (essentiels)** : Ils sont indispensables pour vous permettre de naviguer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités de base (comme la soumission du formulaire). Ils ne nécessitent pas votre consentement préalable.
- **Cookies tiers (si applicable)** : Si nous utilisons des outils de mesure d'audience (ex: Google Analytics anonymisé) ou des polices de caractères externes (ex: Google Fonts), ces services peuvent déposer des cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou gérer vos préférences via notre bannière de consentement.

#### 7. Quels sont vos droits ?

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie.
- **Droit de rectification** : Demander la correction de données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : Demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation (ex: factures).

- **Droit à la limitation du traitement** : Demander à ce que le traitement de vos données soit gelé temporairement dans certains cas.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer à tout moment au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse suivante : **info@gronimo.be**. Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

## **8. Réclamations**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD) en Belgique :

- **Adresse** : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
- **Site web** : [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)